



Experiencia: Implantación del software de gestión Aleph en Bibliotecas de la Universidad de la República (BiUR)

Lic. Beatriz Celiberti
Lic. Néstor Gamarra
Lic. Mabel Seroubian

Setiembre 2021



Antecedentes

Proyectos anteriores

(Sibur, Consultoría Marta Beya 1993-1994, Proyecto ABCD, Propuestas realizadas por la Directoras de Bibliotecas en diferentes épocas)

No tuvieron continuidad en el tiempo por falta de seguimiento, no existir una coordinación, falta de apoyo de autoridades, no contar con los recursos necesarios.



Sub Comisión de Gestión de Bibliotecas

Comienza a trabajar en 2004

Integrada por un representante por cada área, un representante SeCIU y el Pro Rector de Gestión Administrativa

Mesa de Directores y Encargados de Biblioteca



Situación de partida

- Uso de diferentes formatos bibliográficos (sibur, cepal, lildbi, formatos propios)
- Diferentes aplicaciones informáticas para circulación
- Esfuerzos individuales, con recursos propios para solucionar la automatización.
- Diferentes niveles de desarrollo e infraestructura informática
- Como consecuencia existieron tantas bases de datos como bibliotecas había y más, respondiendo a las necesidades específicas de cada servicio (por tipo de material)
- Normalizar formas de ingreso, unificar bases, uso de normas internacionales, interoperabilidad.



Como llegamos a Aleph...

Se llevó a cabo un relevamiento por la Sub-Comisión de Bibliotecas en el año 2004 que abarcaba distintos aspectos:

- Automatización de la colección y de los procesos .
- Formatos Bibliográficos
- Bases de Datos
- Circulación y Préstamo
- Infraestructura Informática
- Recursos Humanos
- Actividades de Cooperación
- Presupuesto



Resultados del Relevamiento en cuanto a Bases de Datos:

Bases de datos públicas en CDS/ISIS (Micro-Isis o Winisis)

Bases de datos existentes: 99 Total de registros: 397.636

Se distribuían en:

- Bases de libros : 84 Número de registros: 340.075
- Bases de revistas: 15 Número de registros: 57.561
- Registros en la Base de Catálogo Colectivo: 12.789



Algunas conclusiones del relevamiento:

- Carencia de políticas y procedimientos comunes.
- Inexistencia de un catálogo colectivo de obras monográficas que facilite el acceso a la información global de la institución. A través del Sitio Web de la RAU se presentan para su acceso 55 bases de datos distintas pertenecientes a 17 bibliotecas.
- Carencia de un software integrado de gestión.
- Los avances detectados en cuanto a las compras centralizadas y cooperativas de material bibliográfico, por reglamento se restringen a publicaciones periódicas .
- Distintos niveles de desarrollo, de prestación de servicios y de infraestructura.



Hoja de ruta

- Encuentro de Bibliotecólogos de la Udelar 2004. Se presentan los resultados del relevamiento,
- Simposio Regional de Bibliotecas Universitarias, con invitados de universidades de la región (Argentina, Brasil y Chile) 2005
- Proyectos conversión a Marc21
- Usuario único
- Base unificada de tesis
- Presentación de un proyecto donde se definieron objetivos, metas, se estableció un cronograma (2008).



En cuanto a selección y adquisición del software

Se definieron requerimientos obligatorios y opcionales.

Se realizaron convocatorias a proveedores nacionales e internacionales para presentar sus productos.

Se realizó una licitación internacional y se adjudicó al proveedor del Software Aleph.

En 2008 se elabora y aprueba por las autoridades el proyecto de instalación software Aleph.



Aleph (Automated Library Expandable Program)

Es un software integrado de gestión de bibliotecas.

Principales características de Aleph:

- Su arquitectura cliente - servidor .
- La realización de transacciones por medio de correo electrónico.
- Acceso a través del WWW.
- Compatibilidad con la norma Z39.50.
- Integra una serie de módulos que permiten la gestión integral de las Bibliotecas (Adquisiciones, Catalogación, Circulación, Opac, ARC, Administración).



Definiciones de políticas bibliotecarias

Considerando que la Udelar es una única institución conformada por diferentes servicios se decide:

- Base de datos bibliográfica única
- Base de datos de usuarios única y derogación del reglamento de préstamo interbibliotecario y se sustituye por el
Reglamento de usuario único.
- Adopción del estándar internacional para la descripción bibliográfica MARC21.
- Parametrización: definición de colecciones y materiales, usuarios y tipos de préstamos.



Metodología de trabajo

Implantación del software requirió:

- Acuerdos y definiciones
- Reuniones de discusión, análisis y reflexión. Directores y Responsables de Bibliotecas y con personal operativo y de conducción
- Consenso (acuerdos generales contemplando las particularidades de los servicios) y buscando involucrar a todo el personal de las bibliotecas en el proyecto
- SE BUSCABA:
 - normalización de los procesos
 - racionalización de los recursos
 - optimización de los servicios



Gestión del cambio

Se basó en 2 pilares:

Comunicación y difusión (a lo largo de todo el proceso y en todos los niveles), incluso con los usuarios.

Integración de grupos de trabajo: Circulación y Préstamo, Hemeroteca, Procesos Técnicos, Adquisiciones.

Capacitación continua: instancias de capacitación a cargo de la Empresa Sistemas Lógicos, coordinadas con los Servicios, incluyendo el Interior y con cupos asignados a criterio de la SubComisión en acuerdo con los Servicios. Capacitaciones para cada módulos (5).

Réplicas en los Servicios.

Centralmente SeCIU continuó con la capacitación y orientaciones individuales.

2019 se institucionalizó a través del ICF



Otros requerimientos

El Proyecto implicó la compra centralizada de varias PC en diferentes oportunidades que fueron distribuidas a criterio de la SubComisión en acuerdo con el ProRectorado de Gestión y los Servicios involucrados.

Contratación de becarios durante 3 años para apoyar al equipo centralmente y a las bibliotecas que lo requerían, conformando un Equipo Técnico Operativo en el SeCIU

Se llevaron registros de las capacitaciones, de los cupos asignados por Servicio, de las PC adquiridas y su distribución a los diferentes servicios.



Resultados de la implementación del Proyecto Aleph

- Se definieron 42 sub-bibliotecas y sus políticas de circulación.
- Se convirtieron , cargaron y controlaron más de 375.000 registros.
- Se ingresaron 610.500 items.
- Se incorporaron un total de 354.634 usuarios.
- Se pusieron en funcionamiento los módulos de Circulación y Catalogación en todos los servicios.
- Se rediseñó la interfaz web.
- Se realizaron varias instancias de capacitación.
- Se comenzó a trabajar en el módulo de Adquisiciones (un 70% ya lo utiliza).
- Se comenzó a trabajar en el Control de autoridades.



Resultados y Conclusiones

Se demostró que el proyecto fue:

- exitoso, viable, cumplimiento de tiempos previstos, presupuesto asignado suficiente, integrador, articular nivelando las diferentes realidades.
- Negociación constante con todos los actores involucrados, personal bibliotecas, autoridades, informáticos, usuarios.
- Usuarios: se informó del cambio, se difundió por varios medios, capacitación in situ cuando la biblioteca salía en producción y luego la información y capacitación se incorporó a los talleres de Alfabetización Informativa (ALFIN).

El Portal BiUR

- Cumple con los principios de Gobierno Electrónico: igualdad, legalidad, transparencia y accesibilidad, responsabilidad, proporcionalidad.
- Otros atributos: usabilidad, amigable, integra procesos y servicios.



ALEPH modo *Usuario*

Circulación y préstamo - Autogestión

- Verificar préstamos activos.
- Renovar en línea.
- Reservar en línea y hacer seguimiento de la misma.
- Recibir notificaciones y avisos por correo electrónico.
- Definir perfil de alerta, mediante el cual la Biblioteca lo mantendrá actualizado con información bibliográfica sobre los temas de su interés.
- Ver historial de préstamos.

Acceso a recursos de información

- Realizar búsquedas desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- Realizar búsqueda en un catálogo unificado.
- Acceso a información referencial y a texto completo de un documento.
- Localizar físicamente un mismo documento en la Biblioteca más cercana.



ALEPH modo *Usuario Institucional*

Departamento de Desarrollo y Gestión de Colecciones

Catálogo Colectivo de Publicaciones Seriadadas - Partida Central de Adquisiciones Bibliográficas

Cambio en los procesos de trabajo

Descentralización controlada

Suscripción de revistas

Agilidad

Control de publicaciones impresas

Trabajo colaborativo

Comunicación



Algunas cifras

- **Total de usuarios: 297.500**
- **Total de materiales: 956.600**
- **Préstamos: (2015-2020): 1.223.200**



Muchas gracias

Lic. Beatriz Celiberti
bceliberti@fenf.edu.uy

Lic. Néstor Gamarra
nestor.gamarra@udelar.edu.uy

Lic. Mabel Seroubian
mabel.seroubian@seciu.edu.uy