

CURSO DE EDUCACIÓN PERMANENTE

**Curso de ProRectorado de Gestión
Escuela de Gobierno**

APLICACIÓN RPA Y AI EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN

Curso 6008/23

Modalidad: Presencial

OBJETIVOS

El Centro de Excelencia en Robótica de Procesos tiene como objetivo central formar a alumnos en el entendimiento, uso y aplicación de tecnologías cognitivas con foco en proyectos de automatización tanto en el sector público como en el privado.

Este curso dirigido a personal TAS niveles de conducción y Docentes con responsabilidades de gestión académica, tiene como objetivos, ofrecer a los participantes los conocimientos de la aplicación de las TIC, que les permita integrar la gestión por procesos, su sistematización y automatización con los objetivos de eficiencia y eficacia de la organización.

Transmitir los conceptos claves de gestión, modelización y automatización de procesos con foco en su aplicación práctica a casos reales fomentando la participación y desarrollo de ideas en torno al tema.

Analizar casos de aplicación en la UDELAR e intercambiar experiencias relacionadas con la gestión por procesos, en particular, asociadas a la implantación de herramientas informáticas con dicho fin en distintas áreas de las organizaciones.

En el marco de un contexto crecientemente complejo y volátil y con una amplia oferta de tecnologías y soluciones en TIC, entendemos que las organizaciones deben aprovechar estas soluciones para gestionar de forma más eficiente sus operaciones, controles y costos, alineándose con los objetivos de la organización

TEMARIO

1. Introducción a Business Process Management (Sistemas de Gestión de Procesos)

- ◆ Definición e introducción a la práctica de gestión por procesos.
- ◆ Introducción a las definiciones de Mapa de procesos, procesos y tareas.
- ◆ Pilares fundamentales del BPM
- ◆ Niveles de madurez de las organizaciones en la gestión por procesos
- ◆ Introducción a la definición de BPMS y sus componentes
- ◆ Metodología para la implementación de BPMS
- ◆ Roles involucrados en un proyecto de implementación de BPMS
- ◆ Factores de éxito para la implementación de BPMS
- ◆ Soluciones existentes en el mercado
- ◆ Monitoreo de procesos a través de KPI's (Key Performance Indicators) Indicadores Clave del Desempeño y herramientas de Analytics (Analytics es entendido como el uso intensivo de datos para dar soporte al proceso de tomade decisiones, la creación de ventajas competitivas y la generación de valor enlas organizaciones).
- ◆ Trabajo en grupos para aplicar conceptos vistos en clase

2. Robotic Process Automation (RPA) Automatización Robótica de Procesos.

- ◆ Introducción
 - Desafíos que enfrentan las organizaciones en la actualidad con respecta ala aplicación de TI en el marco de la Transformación Digital
 - Definición de RPA
 - Drivers para la automatización de procesos
 - Beneficios de la implementación de RPA

- ♦ Relevamiento, selección y documentación de procesos a automatizar
 - Evaluación y análisis de procesos candidatos para automatizar
 - Metodología para la selección y documentación de procesos a automatizar
- ♦ Proyecto de RPA
 - Niveles de automatización y adopción de RPA en la organización
 - Concepto, funciones y estructura de Centros de Excelencia.
 - Perfiles necesarios para implementación de proyectos RPA: estudio de algunas dinámicas ágiles en dichos proyectos.
 - Gobierno de RPA y seguridad RPA.
- ♦ Herramienta de RPA
 - Soluciones de RPA existentes en el mercado.
 - Los distintos productos y tipos de robots, las herramientas de diseño de estos y sus funciones.
- ♦ Caso de aplicación práctica en herramienta
- ♦ Trabajo en grupos para aplicar conceptos vistos en clase

3. Casos reales de implementación de RPA

- ♦ Presentación de soluciones del mercado
- ♦ Casos de aplicación
- ♦ Trabajo en grupos para aplicar conceptos vistos en clase

4. Inteligencia Artificial como potenciador de RPA

- ♦ Introducción al tema
- ♦ Tipos de IA y alcance
- ♦ Presentación de soluciones del mercado
- ♦ Ejemplos y casos de aplicación

DOCENTE

Cra. Isabel Rodríguez Ramos

- ♦ Máster en Dirección y Administración de Empresas (IEEM) y Contadora Pública (FCEA-UdelaR), PMP y RMP.
- ♦ Consultor independiente, trabajó como Gerente en el Departamento de Consultoría en el área de Estrategia y Operaciones en Deloitte S.C.
- ♦ En trabajos de Consultoría Gerencial posee experiencia en:
 - Definición de procesos a Robotizar y gerenciamiento de Proyectos de implementación de RPA.

- Definición de Estrategia para la implementación de soluciones de Gobierno Electrónico.
 - Rediseño de procesos e implementación funcional en herramientas BPMS.
 - Diseño funcional, parametrización e implementación de sistemas centrales (ERP).
 - Diseño e implementación de sistemas de información gerencial (SIG) y diseño bajo la metodología de Cuadro de Mando Integral.
 - Relevamiento, diseño e implementación de herramientas BI.
 - Diseño e implementación de sistemas de gestión integral de desempeño organizacional (IPM).
 - ◆ Docente de los cursos de Business Intelligence y de Procesos y BPM en el Posgrado de Sistemas de Información y Gestión de Procesos de empresas de TI.
 - ◆ Docente de Sistemas de Información en el MBA de UDELAR y de la Maestría en Contabilidad y Auditoría.
 - ◆ Docente de Contabilidad de Gestión en la Facultad de Ciencias Empresariales y Economía de la Universidad de Montevideo
-

DESTINATARIOS/REQUISITOS

Dirigido a:

Funcionarios TAS Directores de División Escalafones A y C, Intendentes, Docentes y Asistentes Académicos que cumplen funciones de gestión (con nota aval del/la decano/a).

Los mismos tendrán BECA 100% de descuento.

En base al cumplimiento de todos los requisitos se seleccionarán los participantes.

Los participantes seleccionados deberán asumir el compromiso de multiplicación y transferencia del conocimiento en sus servicios de origen.

Son requisitos excluyentes para este curso:

- ◆ Bachillerato completo.
- ◆ Manejo de planillas electrónicas nivel avanzado.
- ◆ Buena disposición en el uso de nuevas tecnologías.
- ◆ Entusiasmo por innovar.

No es un requisito excluyente tener conocimientos previos en robótica ni en tecnologías cognitivas de ningún tipo.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APROBACIÓN

Se valorará la participación de los alumnos en clases presenciales, así como en las tareas asincrónicas.

Se realizará un trabajo en grupos, el cual se presentará en clase y se entregará por la plataforma EVA el último día de clase.

Asimismo, los participantes deberán asistir al 80% de las clases sincrónicas.

FECHAS Y HORARIOS

Clases en modalidad presencial los días: Miércoles 22, Lunes 27 de noviembre, Viernes 1, Lunes 4 y Viernes 8 de diciembre de 2023 de 09.00 a 13.00hs.

INSCRIPCIONES : [click aquí](#)

Las inscripciones están abiertas y se reciben hasta 3 días hábiles previos al inicio del curso. No obstante, como los cupos son limitados, se recomienda tramitarlas lo antes posible para asegurarse un lugar.

Para la concreción de cada curso se requiere un mínimo de inscriptos que lo haga autosustentable económicamente.

EDUCACIÓN PERMANENTE

Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Universidad de la República

Lauro Müller 1921 – Nivel 2 – 11200 Montevideo, Uruguay

Teléfono: +598 2412 3951 int. 2200

E-mail: eduper@fcea.edu.uy

Web: [FCEA-Calendario](#)